

平成28年度 「地域密着型金融」について

項目	内容等	実績
I :コンサルティング機能の発揮		
1. ライフステージに応じた多様なニーズへの対応		
(1)創業支援	<p>常に創業に関してのご相談にお応えし、また「創業塾」を開講することで創業希望者の方を全面的に応援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○市や商工会議所と連携し、創業に関する包括的な支援体制の構築を目指します。 ○「どうしゅん創業塾」を開講し、年間10名の創業者を輩出することを目標とします。 ○春日井市における「創業支援事業計画」に参加します。 	<ul style="list-style-type: none"> ○小牧商工会議所・愛知県信用保証協会と連携し「起業者助成制度」を創設しました。当制度の利用について、2件のお手伝いをしました。 ○小牧市・春日井市・江南市・あいち産業振興機構の後援、小牧・春日井・江南の各商工会議所の共催を得て、「どうしゅん創業塾VI」を開講し、33名の方が参加されました。また、創業塾VI出身者のうち、13名が創業されました。(平成29年3月末現在) ○小牧市・春日井市・江南市の「創業支援事業計画」に参画しました。当庫が実施する「どうしゅん創業塾」が特定創業支援事業となりました。

あなたと街のパートナー



<p>(2) 課題解決型金融の推進</p>	<p>日常的・継続的な信頼関係に基づくお取引を通じて、顧客企業が抱える経営課題等の情報を収集し、その課題解決に向けた適切なお提案をしております。また顧客企業が主体的に取り組んで頂けるよう適切に対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 日常の活動を通じて経営課題等の情報を収集し、解決に向けた相談と提案を行います。 ○ 収集した情報を全店で共有することで、顧客間でのマッチングを実現し、新たなビジネスチャンス創出に寄与します。 ○ 事業承継について悩んでいるお客様へ、ご子息への承継や第三者への承継、M&A など幅広い情報提供と、その実現に努めて参ります。 ○ 外部専門機関との連携を図り、より専門性の 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 顧客企業が抱える経営課題等の情報収集のため、ご融資先(約2,800先)の皆さまに、「アンケート」のご協力して頂きました。 ○ 無料経営相談会を3回開催し、計9社のお客様にお越し頂きました。 ○ マッチング情報をもとにお客様同士のマッチングが23件、成立しました。(平成29年3月末現在) ○ 事業承継相談会を2回開催し、計6社のお客様にお越し頂きました。 ○ 事業承継計画の立案を1件、ご支援しました。 ○ 計26社のお客様を、経営課題等に応じて、適

	<p>高いご提案ができるよう努めて参ります。</p> <p>○ビジネスフェアやマッチング等の催事情報を 発信します。</p> <p>○補助金等の施策情報を発信し、その利用等 についての支援を行います。</p>	<p>切な外部機関をご紹介しました。</p> <p>○「しんきんビジネスフェア 2016」7社、「お菓子フ ェア 2016」2社、「かすがいビジネスフォーラム」 4社(10件の商談)、のお客様が活用されまし た。</p> <p>○ものづくり補助金8件、持続化補助金4件、そ の他、施策の活用提案等2件を行いました。</p>
<p>(3)経営改善支援等</p>	<p>お取引先の事業再生に向け積極的に対応しま す。</p> <p>○本部と営業店とが連携し、事業再生を目指 すお客様のパートナーとなれるよう積極的に 経営支援に取り組みます。</p> <p>○事業再生支援をより充実させるため、中小企 業再生支援協議会や愛知県よろず支援拠 点、中小企業基盤整備機構など外部機関と の連携を図ります。</p> <p>○顧客企業の課題解決のために、当庫と外部 専門機関で協働的に取り組みます。外部専 門機関については、顧客企業の課題に応じ て、適切な専門機関と連携いたします。</p>	<p>○「経営革新等支援機関」として、お客様の課題 解決・事業再生に真摯に取り組みました。</p> <p>○改善計画書策定のお手伝いや、バンクミーティ ングの調整等を行いました。</p>

2. 体制づくり		
(1)本部・営業店との連携強化	地元支援部 経営改善支援グループと営業店とが連携し、顧客企業が抱える経営課題解決に向けた取組みを推進してまいります。	本部と営業店との連携を密にし、お客様の課題解決に向けて、真摯に取り組みました。
(2)外部機関との連携強化	各支援機関や外部専門家とのネットワークを構築し、コンサルティング機能の一層の充実を図ります。 ○外部専門機関との提携・協定を検討し、コンサルティング機能の充実を図ります。	
(3)人材育成	経営の目標や課題を把握・分析し、最適な解決策のご提案が出来るよう、職員のコンサルティング能力の一層の向上を図ります。 ○外部研修への職員の派遣 ○内部研修の実施 ○中小企業診断士の組織的養成など各種資格の取得	○外部研修には、21名の職員を派遣しました。 ○内部研修では、13回の研修を行い、延べ313名の職員が参加しました。 ○新たに1名の職員が、中小企業診断士として登録されました。
Ⅱ:「地方創生」に向けて		
1. 地域経済の活性化		
(1)多様化する顧客ニーズへの対応	個人のライフサイクルや社会背景等を踏まえ、お客様のニーズにお応えできる取組みを進めてま	

	<p>います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○個人のライフサイクルに合わせた商品・サービスを提供してまいります。(子育て支援商品・年金受給者向け商品・女性専用ローン・生命保険・投信等のご提案) ○環境保全に寄与する商品・サービスを提供してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ○子育て優待カードを保有している方に対して、預金では定期積金・定期預金を、ローンではマイカーローン・教育ローンを優遇金利として応援しています。 ○シニアライフを応援する各種のご預金やローン等を取り扱っています。 ○ライフサイクルに合わせた資産形成のお手伝いのため、国債や投資信託、生命保険などのご相談にお応えする「りんどうレディ」を4名に増員し、よりきめ細かに、ご相談にお応えできる体制といたしました。 ○「どうしゅんエコ応援積金」を販売しました。 ○エコカー購入の際には、特別金利でのマイカーローンを提供しています。
<p>(2)地域活性化事業等への参画</p>	<p>各自治体等と連携し、少子高齢化問題への取り組みや、地域の賑わいを創出する事業等、地域活</p>	

	<p>性化に寄与するため、地域事業へ積極的に取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「子育て家庭優待事業」など、少子高齢化問題等への取組みについて協賛・支援してまいります。 ○環境保護団体等の活動に協賛・支援してまいります。 ○小牧市や春日井市等が実施する地域事業への協賛・支援してまいります。 ○「こまき産業フェスタ」「かすがいビジネスフォーラム」など、地域イベントへ参加してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ○「子育て家庭優待事業」へ協賛し、預金・ローンにおいて協賛商品を販売しています。 ○春日井市「地域見守り協定」を締結 ○地域の環境運動に取り組む、2組の団体(小牧市緑化推進協議会・かすがい環境まちづくりパートナーシップ会議)へ寄付を行いました。 ○小牧シティマラソン41名・春日井マラソン19名の職員がランナーとして参加しました。 ○名古屋ウイメンズマラソンにおいて、ボランティアスタッフとして、職員47名が参加しました。 ○小牧ジュニアサッカー大会を開催しました。 ○春日井ジュニアサッカー大会を開催しました。 ○「こまき産業フェスタ」、「かすがいビジネスフォーラム」に出展しました。
--	---	--

<p>(3) 住み良い地域づくりへの取組み</p>	<p>環境保全や住み良い地域づくりに貢献する取組みを進めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地域の環境美化運動へ参加してまいります。 ○とうしゅんホール、とうしゅんギャラリーを地域住民の文化活動等に提供してまいります。 ○とうしゅんホールは災害時の一時避難場所として提供しているため、保存食や毛布など、災害時への備えに努めてまいります。 ○クール・ビズやグリーン・カーテンなど環境保全への取組を推進してまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ○「信用金庫の日」に各本支店周辺の清掃活動を行いました。 ○地域団体等と協力し、大山川クリーンアップ作戦や、エコ・ウォークを実施しました。 ○とうしゅんホールでは、年2回、オリジナルコンサートを開催し、地域のお客様をご招待しました。 ○とうしゅんギャラリーでは、「書道展」や「敬老の日 にごお絵展」を開催しました。 ○東春信用金庫は小牧市と「災害時における一時避難所としての使用に関する協定書」を締結しています。災害時には「とうしゅんホール」を一時避難所として提供いたします。 ○夏季クール・ビズや冬季ウォーム・ビズ、グリーン・カーテンやアイドリングストップなど、できることから少しずつ活動しています。
---------------------------	---	--

<p>(4)金融経済教育等の実施</p>	<p>昨今、増加を続ける振り込め詐欺等について未然防止の注意を促して参ります。また、地域経済を担う若者が金融知識を身に付けることをサポートするよう努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○小学生を対象とした、金融経済教育の実施してまいります。 ○小学生や中学生の職場見学や職場体験、大学生のインターンシップ研修等の受入を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ○味岡支店、朝宮支店において、ニセ電話詐欺を未然防止しました。 ○職場見学の受入を、近隣の小学校2校で実施しました。 ○職場体験学習の受入を、近隣の中学校5校で実施しました。 ○インターンシップ研修生7名の受入を行いました。
----------------------	--	---