

# 平成27年度 「地域密着型金融」について

項目	内容等	実績
I :コンサルティング機能の発揮		
1. ライフステージに応じた多様なニーズへの対応		
(1)創業支援	<p>常に創業に関してのご相談にお応えし、また「創業塾」を開講することで創業希望者の方を全面的に応援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○市や商工会議所と連携し、創業に関する包括的な支援体制の構築を目指します。</li> <li>○「創業塾」を開講し、年間10名の創業者を輩出することを目標とします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○春日井市の「創業支援事業計画」に参画しました。当庫が実施する「どうしゅん創業塾」が特定創業支援事業となりました。</li> <li>○小牧市・春日井市の後援と、小牧・春日井両商工会議所の共催を得て、「どうしゅん創業塾V」を開講し、23名の方が参加されました。また創業塾V出身者のうち、3名が創業されました。</li> </ul>
(2)課題解決型金融の推進	<p>日常的・継続的な信頼関係に基づくお取引を通じて、顧客企業が抱える経営課題等の情報を収集し、その課題解決に向けた適切なお提案をしております。また顧客企業が主体的に取り組んで頂けるよう適切に対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○日常の活動を通じて経営課題等の情報を収集し、解決に向けた相談と提案を行います。</li> <li>○収集した情報を全店で共有することで、顧客間でのマッチングを実現し、新たなビジネスチャンス創出に寄与します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○無料経営相談会を3回開催し、計9社のお客様にお越し頂きました。</li> <li>○マッチング情報をもとに、お客様同士の面談に結びついた件数は13件でした。</li> <li>○「どうしゅん・りんどう経営研究会 ビジネスマッチング」を開催し、計122件の商談が行われました。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業承継について悩んでいるお客様へ、ご子息への承継や第三者への承継、M&amp;A など幅広い情報提供と、その実現に努めて参ります。</li> <li>○外部専門機関との連携を図り、より専門性の高いご提案ができるよう努めて参ります。</li> <li>○ビジネスフェアやマッチング等の催事情報を発信します。</li> <li>○補助金等の施策情報を発信し、その利用等についての支援を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業承継相談会を2回開催し、計6社のお客様にお越し頂きました。</li> <li>○学校法人栗本学園(名古屋商科大学)と、後継者育成に関して業務提携しました。</li> <li>○名古屋商工会議所にある事業引継ぎ支援センターと業務提携しました。</li> <li>○「しんきんビジネスフェア2015」の開催に協力し、お客様5社の出展をお手伝いしました。</li> <li>○「どうしゅん・りんどう経営研究会 ビジネスマッチング」を開催しました。420名の来場者と、122件の商談が行われました。</li> <li>○各種の補助金申請をお手伝いしております。今年度は、合計16件(平成28年3月末現在)の補助金申請をお手伝いしました。</li> </ul>
<p><b>(3)経営改善支援等</b></p>	<p>お取引先の事業再生に向け積極的に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○本部と営業店とが連携し、事業再生を目指すお客様のパートナーとなれるよう積極的に経営支援に取り組みます。</li> <li>○事業再生支援をより充実させるため、中小企業再生支援協議会や愛知県よろず支援拠点、中小企業基盤整備機構など外部機関との連携を図ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「経営革新等支援機関」として、お客様の課題解決・事業再生に真摯に取り組みました。</li> <li>○改善計画書策定のお手伝いや、バンクミーティングの調整等を行いました。</li> </ul>

	○顧客企業の課題解決のために、当庫と外部専門機関で協働的に取り組みます。外部専門機関については、顧客企業の課題に応じて、適切な専門機関と連携いたします。	
<b>2. 体制づくり</b>		
<b>(1)本部・営業店との連携強化</b>	地元支援部 経営改善支援グループと営業店とが連携し、顧客企業が抱える経営課題解決に向けた取組みを推進してまいります。	本部と営業店との連携を密にし、お客様の課題解決に向けて、真摯に取り組みました。
<b>(2)外部機関との連携強化</b>	各支援機関や外部専門家とのネットワークを構築し、コンサルティング機能の一層の充実を図ります。  ○外部専門機関との提携・協定を検討し、コンサルティング機能の充実を図ります。	お客様の専門的な課題解決のために外部機関を積極的に活用しました。  ○専門家派遣 4社、愛知県よろず支援拠点 18社、愛知県信用保証協会による経営診断 2社、中小機構中部の窓口相談 1社を紹介しました。 ○事業承継に関して、名古屋商工会議所にある「事業引継ぎ支援センター」および、「学校法人栗本学園(名古屋商科大学)」と業務提携しました。 ○小牧商工会議所をはじめ、春日井商工会議所、江南商工会議所、犬山商工会議所と業務提携しました。
<b>(3)人材育成</b>	経営の目標や課題を把握・分析し、最適な解決策のご提案が出来るよう、職員のコンサルティング能力の一層	

	<p>の向上を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○外部研修への職員の派遣</li> <li>○内部研修の実施</li>   <li>○中小企業診断士の組織的養成など、各種資格の取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○外部研修には、20名の職員を派遣しました。</li> <li>○内部研修には、169名の職員が参加しました。</li> <li>○土曜日に自主勉強会を年間11回開催し、延べ300名超の職員が参加しました。</li> <li>○1名の職員が、中小企業診断士登録養成課程を修了しました。</li> </ul>
<p>Ⅱ：地域への貢献</p>		
<p>1. 地域経済の活性化にむけて</p>		
<p>(1) 多様化する顧客ニーズへの対応</p>	<p>個人のライフサイクルや社会背景等を踏まえ、お客様のニーズにお応えできる取組みを進めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○個人のライフサイクルに合わせた商品・サービスを提供してまいります。(子育て支援商品・年金受給者向け商品・女性専用ローン・生命保険・投信等のご提案)</li>   <li>○環境保全に寄与する商品・サービスを提供してま</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○子育て優待カードを保有する方に対して、預金では定期積金・定期預金を、ローンではマイカーローン・教育ローン・ナイスプランを優遇金利として応援しています。</li> <li>○シニアライフを応援する各種のご預金やローン等を取り扱っています。</li> <li>○業務推進部 預かり資産チームに、女性職員2名を「りんどうレディ」として配置しました。これにより、国債や生命保険、投資信託等の資産運用についてのご相談にお応えできる体制といたしました。</li> <li>○「とうしゅんエコ応援積金」を販売しました。</li> </ul>

	います。	○エコカー購入の際には、特別金利でのマイカーローンを提供しています。
<b>(2) 地域活性化事業等への参画</b>	<p>少子高齢化問題への取組みや、地域の賑わいを創出する事業等、地域活性化に寄与するため、地域事業へ積極的に取り組みます。</p> <p>○「子育て家庭優待事業」など、少子高齢化問題等への取組みについて協賛・支援してまいります。</p> <p>○環境保護団体等の活動に協賛・支援してまいります。</p> <p>○小牧市や春日井市等が実施する地域事業への協賛・支援してまいります。</p> <p>○「こまき産業フェスタ」「かすがいビジネスフォーラム」など、地域イベントへ参加してまいります。</p>	<p>○子育て優待事業への協賛しており、預金・ローンにおいて協賛商品を販売しております。</p> <p>○地域の環境運動に取り組む、2組の団体(小牧市緑化推進協議会、かすがい環境まちづくりパートナーシップ会議)へ寄付を行いました。</p> <p>○地方創生にかかる包括連携協定を、小牧市および犬山市と締結しました。</p> <p>○「こまき産業フェスタ」、「かすがいビジネスフォーラム」に出展しました。</p>
<b>(3) 住み良い地域づくりへの取組み</b>	<p>環境保全や住み良い地域づくりに貢献する取組みを進めてまいります。</p> <p>○地域の環境美化運動へ参加してまいります。</p> <p>○とうしゅんホール、とうしゅんギャラリーを地域住民の文化活動等に提供してまいります。</p>	<p>○「信用金庫の日」に各本支店周辺の清掃活動を行いました。また、地域団体等と協力し、大山川クリーンアップ作戦や、エコ・ウォークを実施しました。</p> <p>○とうしゅんギャラリーでは、「書道展」や「敬老の日にお絵展」を開催しました。</p>

	<p>○どうしゅんホールは災害時の一時避難場所として提供しているため、保存食や毛布など、災害時への備えに努めてまいります。</p> <p>○クール・ビズやグリーン・カーテンなど環境保全への取組を推進してまいります。</p>	<p>○東春信用金庫は小牧市と「災害時における一時避難所としての使用に関する協定書」を締結しています。災害時には「どうしゅんホール」を一時避難所として提供いたします。</p> <p>○夏季クール・ビズや冬季ウォーム・ビズ、グリーン・カーテンやアイドリングストップなど、できることから少しずつ活動しております。</p>
<p><b>(4)金融経済教育等の実施</b></p>	<p>昨今、増加を続ける振り込め詐欺等について未然防止の注意を促して参ります。また、地域経済を担う若者が金融知識を身に付けることをサポートするよう努めてまいります。</p> <p>○小学生を対象とした、金融経済教育の実施してまいります。</p> <p>○小学生や中学生の職場見学や職場体験、大学生のインターンシップ研修等の受入を行います。</p>	<p>○坂下支店・朝宮支店・桃花台支店において、ニセ電話詐欺を未然防止しました。</p> <p>○職場体験学習の受入を、近隣の中学校2校で実施しました。</p> <p>○職場見学の受入を、近隣の小学校1校で実施しました。</p> <p>○インターンシップ研修生10名の受入を行いました。</p>