

令和3年度 地域密着型金融推進計画

| 項目 | 内容等 |
|--------------------------|---|
| I :コンサルティング機能の発揮 | |
| 1. ライフステージに応じた多様なニーズへの対応 | |
| (1)創業支援 | <p>常に創業に関してのご相談にお応えし、また「創業塾」を開講することで創業希望者の方を全面的に応援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○市や商工会議所と連携し、創業に関する包括的な支援体制の構築を目指します。 ○「とうしゅん創業塾」を開講し、年間10名の創業者を輩出することを目標とします。 |
| (2)課題解決型金融の推進 | <p>日常的・継続的な信頼関係に基づくお取引を通じて、顧客企業が抱える経営課題等の情報を収集し、その課題解決に向けた適切なご提案をしております。また顧客企業が主体的に取り組んで頂けるよう適切に対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○経営課題等について、いつでも相談できる「とうしゅん中小企業パートナーセンター」・「とうしゅん中小企業パートナーセンター春日井」の来場者増加に努めるとともに、相談機能の充実を図ります。 ○新たに「とうしゅん中小企業パートナーセンター名古屋」を開設し、名古屋市内における相談機能の充実を図ります。 ○日常の活動を通じて経営課題等の情報収集に努めます。 ○収集した情報をもとに、課題解決に向けた相談と提案を行います。 ○事業承継について悩んでいるお客様へ、ご子息への承継や第三者への承継、M&A など幅広い情報提供と、その実現に努めて参ります。 ○ビジネスフェアやマッチング等の催事情報を発信します。 ○補助金等の施策情報を発信し、その利用等についての支援を行います。 |

| | |
|---------------------|--|
| (3) 経営改善支援等 | <p>お取引先の経営改善・事業再生に向け積極的に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○営業店と本部が連携し、経営改善・事業再生を目指すお客様のパートナーとなれるよう積極的に経営支援に取り組みます。 ○顧客企業の経営改善に向けて、当庫と外部専門機関で協働的に取り組みます。外部専門機関については、顧客企業の課題に応じて、適切な専門機関と連携いたします。 ○事業再生支援をより充実させるため、中小企業再生支援協議会や愛知県よろず支援拠点、中小企業基盤整備機構など外部機関との連携を図ります。 |
| 2. 体制づくり | |
| (1) 営業店・本部との連携強化 | <p>営業店と地元支援部が連携し、顧客企業が抱える経営課題解決に向けた取組みを推進してまいります。</p> |
| (2) 外部機関との連携強化 | <p>各支援機関や外部専門家とのネットワークを構築し、お客さまのニーズに応えられる体制づくりに努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○外部専門機関やフィンテック企業等との提携・協定を検討して参ります。 |
| (3) 人材育成 | <p>経営の目標や課題を把握・分析し、最適な解決策のご提案が出来るよう、職員のコンサルティング能力の一層の向上を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○外部研修への職員の派遣 ○内部研修の実施 ○各種資格の取得 |
| Ⅱ：「地方創生」に向けて | |
| 1. 地域経済の活性化 | |
| (1) 多様化する顧客ニーズへの対応 | <p>個人のライフサイクルや社会背景等を踏まえ、お客様のニーズにお応えできる取組みを進めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○SDGsの達成に資する商品・サービスを提供してまいります。 |

| | |
|--------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○個人のライフサイクルに合わせた商品・サービスを提供してまいります。(子育て支援商品・年金受給者向け商品・女性専用ローン・生命保険・投信等のご提案) ○環境保全に寄与する商品・サービスを提供してまいります。 |
| (2) 地域活性化事業等への参画 | <p>各自治体等と連携し、少子高齢化問題への取組みや、地域の賑わいを創出する事業等、地域活性化に寄与するため、地域事業へ積極的に取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「子育て家庭優待事業」など、少子高齢化問題等への取組みについて協賛・支援してまいります。 ○環境保護団体等の活動に協賛・支援してまいります。 ○小牧市や春日井市等が実施する地域事業の協賛・支援をしてまいります。 ○「こまき産業フェスタ」「かすがいビジネスフォーラム」など、地域イベントへ参加してまいります。 |
| (3) 住み良い地域づくりへの取組み | <p>環境保全や住み良い地域づくりに貢献する取組みを進めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地域の環境美化運動へ参加してまいります。 ○とうしゅんホール、とうしゅんギャラリーを地域住民の文化活動等に提供してまいります。 ○とうしゅんホールは災害時の一時避難場所として提供しているため、保存食や毛布など、災害時への備えに努めてまいります。 ○クール・ビズなど環境保全への取組を推進してまいります。 |
| (4) 金融経済教育等の実施 | <p>昨今、増加を続ける振り込め詐欺等について未然防止の注意を促して参ります。また、地域経済を担う若者が金融知識を身に付けることをサポートするよう努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○小学生を対象とした、金融経済教育を実施してまいります。 ○小学生や中学生の職場見学や職場体験、大学生のインターンシップ研修等の受入を行います。 |