

令和6年7月5日

お客様各位

東春信用金庫

個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせについて

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

令和6年5月26日(日)に当金庫が業務委託している外部業者(㈱東海信金ビジネス)の再委託業者(㈱イセトー)において、ランサムウェア感染により一部のお客様の情報が漏えいしたことが判明いたしましたので、本件の経緯及び今後の対応についてご報告いたします。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

5月26日にお客様向けハガキ帳票作成を再委託している外部業者(㈱イセトー)が利用しているサーバがランサムウェアに感染していることが発覚し、サーバ内の情報が暗号化される被害が発生しました。

(㈱イセトーでは感染が疑われるサーバ、PC、ネットワークを遮断して調査を開始し、6月26日に(㈱イセトーから)東海信金ビジネスに対し、個人情報漏えいの可能性がある旨の第一報がありました。このため、両社において更に確認作業を進めた結果、7月1日に漏えいした個人情報が特定され、一部のお客様において個人情報の流出があることが判明したものです。

2. 漏えいの可能性のある情報

(1) 個人情報の項目:氏名

(注) 対象はダイレクトメール作成時に出力されるログデータ上の氏名のみであり、この他に金融機関コードと支店コードも漏えいの可能性があります、ダイレクトメールの内容の漏えいはありません。

(2) 対象顧客件数:958件

3. 今後の対応

本件については、現在、再委託業者において調査を継続中でございますが、本件の事故発生を厳粛に受け止め、委託先及び再委託先の管理を含め、より一層の管理体制の強化に努めるとともに、不正アクセス等の犯罪行為には厳正に対処してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

東春信用金庫 お客様相談室 TEL 0568-75-3048
受付時間:9:00~17:00 (信用金庫営業日)