

令和3年4月吉日

お客さまへ

東春信用金庫

ブロードコム社(旧シマンテック社)製トークンの取り扱い終了について

平素は当庫をご愛顧いただきありがとうございます。

現在、WEB-FBサービス・WEBバンキングサービスにおいて、ブロードコム社製(旧シマンテック社製)のトークン(ワンタイムパスワード生成器)をご利用のお客さまにおかれましては、本年6月30日をもちまして、取り扱いを終了いたします。

つきましては、対象のトークンをご利用のお客さまには、新しいトークンに切り替えていただく必要がございます。お手数ですが、6月30日(水)までに切り替えいただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

1. 取扱終了日

令和3年6月30日(水)

2. 切り替えが必要なお客様

(1) WEB-FBサービス(ハードウェアトークン)をご利用のお客さま

※対象のお客さまへはメールにてご案内いたします。

対象		 ←このマークがついているもの
対象外		現在はこちらを配布中です。 このハードウェアトークンを利用の方はそのままご利用いただけます。

(2) WEBバンキングサービス(ソフトウェアトークン)をご利用のお客さま

※対象のお客さまへはメールにてご案内いたします。

対象				対象外
	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (携帯電話)	 信用金庫 こちらのをご利用の方はそのままご利用いただけます。
アイコン				
画面イメージ				

3. 切り替え方法について

(1) WEB-FBサービス(ハードウェアトークン)をご利用のお客様

- ・対象のお客様に向けて、4月16日より順次新しいハードウェアトークンを郵送させていただきます。
- ・お手元に届きましたら、同封の手順書をご覧ください、新しいハードウェアトークンに切り替えをしてください。
- ・今までご利用のハードウェアトークンは、お客様自身で廃棄をお願いいたします。

(2) WEBバンキングサービス(ソフトウェアトークン)をご利用のお客様

- ・スマートフォンに新しいソフトウェアトークンをインストールいただき、現在ご利用のソフトウェアトークンから切り替えを行ってください。
- ・新しいトークンへの切り替えについては、[こちら](#)をご覧ください。

※なお、新しいソフトウェアトークンはスマートフォン用のみ対応で、パソコン用のソフトウェアトークンはございません。ご了承ください。

4. 本件に関する操作方法等お問い合わせ先

東春信用金庫 事務統括部

TEL0568-73-4777

平日 9:00 - 17:00

以上