

改元および10連休に関わる各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年5月1日（水）の新天皇即位に伴う、4月27日（土）から5月6日（月）にかけての10連休につきまして、当金庫におきましては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないよう、事前の準備を進めておりますが、一部のお取引等において通常と異なるお手続きになるなど、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、改元・10連休に伴う当金庫の主な対応やお客さまへのご依頼事項等についてご案内いたしますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 改元に関するQ&A

Q1	「平成」表記のある帳票や手形・小切手はそのまま使用できますか
A1	改元以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 そのままご使用いただく場合は、「平成31年」とご記入ください。 新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。 【例】令和 平成 1（元）年5月〇日 ※帳票の種類により、一部取扱いが異なる場合がございます。

Q2	新元号表記の帳票類は、改元後すぐに発行されますか
A2	新元号表記の帳票類の発行には一定のお時間をいただきます。 手形・小切手につきましては、6/3（月）以降の発行分より新元号表記となります。 ※5/1～5/31までの発行分につきましては、当金庫で新元号に訂正した手形・小切手をお渡しします。

Q3	取引先から訂正のない「平成」表記の手形を受け取ったが、振出人の訂正は必要ですか
A3	元号表記の訂正は不要です。 「平成31年5月〇日」、「平成1（元）年5月〇日」のどちらの表示でも「令和1（元）年」と読替して取扱います。

2. 10連休に関するQ&A

Q1	10連休中に営業している店舗はありますか
A1	本店・支店の窓口営業は、休業とさせていただきます。 コンサルティングセンターにおきましても休業とさせていただきます。

Q1	10 連休中にATMは利用できますか
A2	当金庫ATM・提携金融機関ATM・コンビニATMでご利用いただけます。 ※店外設置の一部（小牧市役所・小牧市民病院）のATMは休止させていただきます。 ※提携金融機関のATMやコンビニATMは、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間・ご利用手数料が異なりますのでご注意ください。

Q3	貸金庫は利用できますか
A3	貸金庫はご利用いただけませんので、連休中に必要なものは、連休前に取り出されますようお願いいたします。

Q4	10 連休にともない、取引に影響はありますか
A4	10 連休前後は、窓口の混雑や各種お手続きの集中が予想されます。 お手続きの完了までに通常よりもお時間を要する場合がございますので、できる限り日数に余裕を持ってお手続きいただきますよう、お願いいたします。 【例】・お振込、税公金の納付などのお取引につきまして、早目の持込をお願いいたします。 ・お振込の集中による受取人へのご入金時間が通常より遅くなる可能性があります。 ・10 連休前のキャッシュカード新規発行・再発行のお手続きについて、到着が通常より10 日程遅くなります。 10 連休前後を指定日とする総合振込・給与振込・口座振替等につきましては、お客さまの各種データ持込期限が通常月より大幅に早くなります。 通常、月初にお送りしているお客さま宛の郵便物は、10 連休明けに発送することとなりますので、到着まで日数がかかる場合がございます。

Q5	10 連休中にインターネットバンキングは利用できますか
A5	ご利用いただけます。ご利用時間帯等につきましては、弊庫ホームページでご確認をお願いします。

Q6	10 連休中に引落日が到来する口座振替はどうなりますか
A6	引落日は5/7（火）となります。

Q7	10 連休中に満期が到来する定期預金の取扱いはどうなりますか
A7	4/27（土）～5/6（月）を満期日とした「非継続扱い」の定期預金につきましては、処理日は5/7（火）からとなります。

Q8	10 連休中に返済日や期日が到来する借入金はどうなりますか
A8	ご返済日は5/7（火）に変更となります。

以上

「キャッシュカードをだまし取る詐欺」にご注意ください！！

改元・10 連休に係わる各種お取扱について、金融機関職員や警察官、政府機関関係者がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお尋ねすることはありません。

❗「絶対にキャッシュカードを渡さない！！」❗「絶対に暗証番号を教えない」