

WEB-FBサービス(法人インターネットバンキング) 振込不成立先への電話案内終了のお知らせ

平素は、東春信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、「都度振込の予約振込」において振込指定日に残高不足などが発生した場合と「総合振込・給与賞与振込でWEB承認」をお客さまが失念した場合(WEB未承認)についての、お客さまへの電話案内につきまして、誠に勝手ながら平成 31 年 3 月 22 日(金)をもって電話案内を終了させていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

「都度振込の予約振込」のエラー状態や「WEB未承認」のままでは、お振込みできませんので、お客さまにおかれましては「お口座の残高」や「WEB未承認」など十分注意してお取引願います。

取引内容の結果につきましては、WEB-FBログイン時に、下記画面からご確認いただきますようお願いいたします。

記

1. 取引内容の確認方法(ログインしてメイン画面を表示してください)

The screenshot displays the WEB-FB interface of East Spring Credit Union. At the top, the user is logged in as '管理者01' on 2018/08/28. The main navigation bar includes 'メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報登録・照会 | 明細情報登録・照会 | 管理機能'. The '取引状況照会' (Transaction Status Inquiry) link is active. A yellow box labeled '1' highlights the 'レポート' (Report) section, which lists several error messages regarding scheduled transfers (e.g., '8件の振込データについて承認期限が迫っています'). Another yellow box labeled '2' highlights the 'お取引状況' (Transaction Status) sidebar, which shows 'エラー状況(承認前)' (Error Status - Before Approval) and 'エラー状況(承認後)' (Error Status - After Approval), along with '為替状況' (Exchange Status) and '承認待ち件数' (Pending Approval Count).

①②でエラーが発生していないことを確認してください。

エラーと「WEB未承認」等の表示と対応方法の説明について

振込種類	エラー等の表示	対応方法の説明
都度振込	①に「都度振込データについて、1件の持込がエラーになっています。」 (Eメールでもエラー通知は確認できます。)	<ul style="list-style-type: none"> ・Eメールでエラー内容を確認できます。 ・残高不足で振込が不成立の場合、ご入金後にお客さまが振込を行ってください。 ・入出金明細照会で口座の取引が確認できます。

振込種類	エラー等の表示	対応方法の説明
総合振込・給与賞与振込	①に「振込データについて、1件の持込がエラーになっています。」 ②に「エラー状況(承認前)」欄にエラーと赤字で表示します。	・下記「本件に対するお問い合わせ先」にご連絡ください。 ・〈該当するエラー:二重持込・振込指定日(期限過ぎ)・振込先金融機関店舗番号・預金種目・口座番号・合計件数・合計金額(限度額含む)〉
	①に「振込データについて、1件の持込がエラーになっています。」 ②に「エラー状況(承認後)」欄にエラー内容を赤字で表示します。	・Eメールでエラー内容を確認できます。 ・残高不足で振込が不成立の場合、午前中にご入金いただければ自動で振込されます。(※1) ・入出金明細照会で口座の取引が確認できます。 ※1 給与賞与振込でご入金がない場合は、「2営業日前」の 14:00 に「給与振込」から「総合振込」に変更となり振込手数料が変更となります。
WEB未承認 (総合振込・給与賞与振込)	①に「1件の振込データについて承認期限が迫っています。」	・振込指定日を確認してください。 ・総合振込のWEB承認は「前営業日」の 23:00 まで行ってください。 ・給与賞与振込のWEB承認は「3営業日前」の 23:00 までに行ってください。
	①に「1件の振込データについて振込指定日までに承認が行われませんでした。取引状況照会により、振込指定日の変更を行ってください。」	・「WEB承認」からWEB差戻し、振込画面から該当する振込の振込指定日の変更を行ってください。

2. 本件に対するお問い合わせ先

東春信用金庫 事務統括部 システムグループ 0568-73-4777

受付時間 平日(土・日・祝日を除く) 9:00~17:00

以 上

