

ニュースリリース

「振り込め詐欺防止訓練」の実施について

平成 25 年 11 月 7 日

東春信用金庫（鈴木義久理事長）は、「金融犯罪を未然に防ぐこと」を目的として、東春信用金庫全 19 店舗にて「振り込め詐欺防止訓練」を実施いたしました。

振り込め詐欺の防止につきましては「金融機関の職員の声掛け」がもっとも効果があることから、金庫全体として日々店頭での「お客さまへの積極的な声掛け」に取り組んでおりますので、何卒ご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。

記

1. 実施日

平成 25 年 10 月 18 日（金）17:00 開始

2. 場所・参加職員数

全店舗において支店長以下全職員が一丸となって訓練に取り組みました。

3. 訓練内容

店頭窓口・A T M キャッシュコーナーにおいて、支店長・役席がお客さまを演じ、役席・窓口テラー職員がロールプレイング方式で対応しました。

4. お客さまへ

A T M コーナーでの携帯電話のご使用はご遠慮願います。



あなたと街のパートナー

 **東春信用金庫**